

SZAMLAZASI SZOLGALTATASOK ÁLTALANOS SZERZODESI FELTETELEI (ÁSZF)

Jelen ÁSZF rendelkezései az **szamlak.com Ügyviteli Rendszer Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**), másrésztől a számlázási szolgáltatást (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevő Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**) jogviszonyát szabályozzák.

Szolgáltató adatai:

- Név: **szamlak.com Ügyviteli Rendszer Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Cím: **1125 Budapest, Istenhegyi út 101/D.**
- Adószám: **10800825-2-43**
- Cégjegyzék szám: **01-09-260625**
- Képviselő: **Varga Csaba ügyvezető önállóan**
- Bankszámlaszám: **10918001-00000093-40290009**
- Telefonszám: **+36 70 907 0577**
- e-mail cím: info@szamlak.com

I. Általános feltételek

1.) Jelen ÁSZF a Megrendelő által a Szolgáltatás megrendelésével, mint Szerződéssel (a továbbiakban: **Szerződés**) együtt érvényes, annak elválaszthatatlan részét képezi. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás megrendelésével és a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon történő regisztrációjával a jelen ÁSZF-ben foglaltakat fenntartás nélkül elfogadja.

II. Jogok és kötelezettségek

2.) A Szolgáltató célja számlázási szolgáltatás nyújtása, melynek segítségével a Megrendelő a Szolgáltató által üzemeltett **www.szamlak.com** internetes oldalon (a továbbiakban: **Honlap**) a számviteli szabályoknak mindenben megfelelő számlákat állíthat ki korlátlan számban papír alapon.

3.) A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások a Megrendelő számára ingyenesen igénybe vehetők, ám a Szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött.

4.) Megrendelő a regisztráció során megadott adatainak (pl. elérhetőségének) változásairól köteles a Szolgáltatót a változástól számított 8 naptári napon belül írásban (hagyományos vagy elektronikus levélben) értesíteni. E kötelezettségének elmulasztásából eredő minden kárért a Megrendelő tartozik felelősséggel.

5.) A Szolgáltató az igényelt Szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a Szolgáltatás folyamatos működőképességéért. A Szolgáltató esetleges üzemzavar esetén köteles mindent megtenni a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a harmadik személynek (fizikai tárhely szolgáltató, elektromosáram-szolgáltató, Internetkapcsolat-szolgáltató) felróható váratlan eseményekből eredő Szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be, a felek a Szolgáltató ezzel kapcsolatos felelősségét kifejezetten kizárják.

6.) Amennyiben Megrendelő az ÁSZF-ben foglaltakat megszegi, vagy a Szolgáltatás visszaélészerűen használja, a Szolgáltató jogosult a Megrendelő szolgáltatáshoz történő hozzáférést minden előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül korlátozni, jogosult továbbá a Megrendelő regisztrációját törölni.

7.) Szolgáltató jogosult bármely Szerződés alapján felmerülő kötelezettségének teljesítéséhez alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

8.) Szolgáltató fenntartja a jogot az általa nyújtott Szolgáltatások körének bővítésére, amelyről azonban nem köteles a Megrendelőt értesíteni. Szolgáltató jogosult továbbá arra, hogy a Honlapot a jelenlegitől eltérő domain név alá helyezze át, erről a Megrendelőt nem köteles értesíteni.

9.) A Szolgáltató vállalja, hogy az általa Szerződésben meghatározott Szolgáltatást 98%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 120 perc üzemszünet beiktatására a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére. Az így kiesett időtartam nem csökkenti a szerződés szerinti rendelkezésre állást.

10.) A Megrendelő által a tárterületen elhelyezett adatok tartalmáért, ezzel összefüggésben a Megrendelőnek a magyar és/vagy a nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy az általa a tárhelyen elhelyezett tartalmak nem ütköznek a hatályos magyar és/vagy nemzetközi jogszabályok rendelkezéseibe. Amennyiben a Szolgáltató e szavatosságvállalással ellentétes magatartásról szerez tudomást, úgy feljelentést tesz az illetékes nyomozóhatóságoknál, továbbá jogosult a nem megfelelő tartalmat a Megrendelő előzetes értesítése nélkül azonnal törölni és az Szerződést azonnali hatállyal felmondani (a Megrendelő regisztrációját törölni).

11.) Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa a Honlapra feltöltött adatok valóságtartalmáért Megrendelő felel. A valótlan adatok felhasználásából, továbbításából eredő kárért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

12.) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Honlapot kizárólag saját felelősségére használhatja. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelőt ért olyan kárért, elmaradt költségért, amelyek a Honlapra történő belépésből vagy annak használatából erednek.

13.) A Honlapon megjelenő kapcsolódási pontok által elérhetővé váló más honlapok adattartalmáért (linkek), továbbá ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és tevékenységéért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

14.) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Honlap szerzői jogi védelem alatt áll, melynek jogosultja a Szolgáltató. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Honlapon megjelenő, feltüntetésre kerülő márkanév, logó használatára kizárólagosan jogosult.

III. A számlázási szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések

15.) A Szolgáltatás keretén belül a Számlázó program valamennyi funkciója elérhető a Megrendelők számára. A Szolgáltatás megrendelésének módját, tartamát a Szolgáltató a Honlapon teszi közzé.

16.) A Szolgáltatáshoz történő hozzáférést Szolgáltató határozott időre – 1, 6, illetve 12 hónapos határozott időre biztosítja. A határozott időtartam lejártát követően a Szerződés – a Megrendelő eltérő nyilatkozata hiányában – automatikusan meghosszabbodik.

17.) Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szolgáltatás keretében a Számlázóprogram igénybevételével kiállított számlák a mindenkori jogszabályoknak megfelelnek alaki részükben, amelyek közvetlenül és kizárólag a Számlázó program által kerültek elkészítésre.

18.) A Megrendelő feltétlenül és visszavonhatatlanul átvállalja a Szolgáltatótól az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: **Áfa tv.**) szerint a számlakibocsátásra meghatalmazottjával egyetemlegesen fennálló felelősségéből származó mindazon bírságot, kártérítést és költséget, amit a hivatkozott törvények és a Szerződés Megrendelő

általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek a Szolgáltatóval szemben érvényesítenek.

19.) A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** (a továbbiakban: **Korm. rendelet**) alapján Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás megrendelésével a szolgáltatásnyújtás megkezdésébe beleegyezését adja, így a Korm. rendelet 20. § szakasza alapján őt megillető elállási jogát a továbbiakban nem gyakorolhatja.

20.) Szolgáltató az 1.) pontban megjelölt Számlázási szolgáltatás keretén belül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja Megrendelő részére:

a) **Számítástechnikai eszköz útján papírra nyomtatott számlázás.** Megrendelő a Számlázó program által létrehozott dokumentumot kinyomtathatja, mellyel számítástechnikai eszköz útján papírra nyomtatott számlát állít ki. Megrendelő e szolgáltatást díjfizetés nélkül is igénybe veheti.

b) A Szolgáltató az általa nyújtott további szolgáltatások tartalmát és részletes feltételeit a Honlapon teszi közzé. Az ilyen szolgáltatásokra jelen ÁSZF – az adott szolgáltatásra vonatkozó eltérő egyedi feltétel hiányában – megfelelően alkalmazandó.

IV. A számlázási szolgáltatás megrendelése, igénybevételének feltételei

21.) A jelen ÁSZF III. pontjában meghatározott funkciók Megrendelő általi elérhetőségének, az egyes szolgáltatások igénybevehetőségének feltétele az érvényes regisztráció, majd bejelentkezés a Szolgáltató Honlapjára.

22.) Megrendelő a Honlapon való regisztrálását a „Regisztráció” linkre történő kattintással kezdheti meg, e-mail címének és teljes nevének megadásával.

23.) A regisztráció feltétele az ÁSZF és az adatvédelmi nyilatkozat elolvasása, valamint elfogadása. Az „Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” valamint a „Megértettem és elfogadom az Adatvédelmi Tájékoztatót” felirat mellett található jelölőnégyzet bejelölésével, majd a „Regisztráció” ikonra történő kattintással Megrendelő kijelenti, hogy az adatvédelmi nyilatkozatot elolvasta, tartalmát megértette, azt érvényesen elfogadja, az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.

24.) A „Regisztráció” linkre kattintással Megrendelő a regisztrációval egyidejűleg megrendelheti a Szolgáltató számlázási szolgáltatását, mely szerződéses ajánlatnak minősül.

25.) Megrendelő a Szolgáltatást a Honlapon történő regisztráció során véglegesíti. A megrendeléssel egybekötött regisztrációra jelen fejezetben található, valamint a Szolgáltatás megrendelésére vonatkozó rendelkezések az értelemszerű eltérésekkel irányadók.

26.) A „Regisztráció” linkre történő kattintást követően a Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail címre visszaigazolást küld, amelyben tájékoztatja Megrendelőt, hogy a regisztrációt az e-mailben megküldött linkre történő kattintással erősítheti meg, és egyben Szolgáltató megadja a kezdeti jelszót.

27.) A linkre kattintva véglegesítődik a regisztráció, és Megrendelő bejelentkezhet, és kezdeti lépésként megváltoztathatja a véletlenszerűen generált kezdeti jelszavát.

28.) Ezt követheti a cég regisztrációja. Az ezt szolgáló felületen (saját teljes név Új cég létrehozása menüpont) látható adatlapot Megrendelő értelemszerűen, és a valós adatainak megfelelően köteles kitölteni.

29.) A regisztrált céget kiválasztva, a saját név alatt található „Cég módosítása” menüpont alatt megjelenő felületen Megrendelő ellenőrizheti megadott adatait. Itt javíthatja adatait, illetve további a regisztrációhoz nem kötelező adatokat is megadhat.

30.) A Honlapra történő bejelentkezést követően Megrendelő a saját teljes neve alatt található „Beállítások” linkre kattintást követően jogosult Megrendelői adatait bármikor módosítani.

31.) Megrendelő az adataiban bekövetkezett változásokat köteles rögzített adataira is átvezetni. E kötelezettségének elmulasztásából eredő károk Megrendelő terhére esnek.

32.) Sikeres regisztrációt, cégadat-rögzítést követően a Megrendelő használhatja a Szolgáltatást. A már regisztrált Megrendelők a Törzsadat Számlatömb menüpontjában megadhatják a számlák sorszámtartományát. A Számlázóprogram segítségével kiállított számlák sorszámai (számlaszámok) tipikusan a következő szerkezetűek: '2015-ABC-19', ahol a prefix a számla kiállításának éve, ezt követi egy 3 (de legfeljebb 5) betűből álló rész, majd pedig egy folyamatosan növekvő sorszám. Megrendelő dönthet úgy is, hogy nem ad meg betűkből álló karaktersort, ebben az esetben a kiállított számláinak sorszámai '2015-9' formátumúak lesznek, tehát csak az évet, és egy folyamatosan növekvő sorszámot fognak tartalmazni.

33.) Megrendelő jogosult a regisztrációját bármikor törölni az help@e-szamlazunk.hu e-mail címre küldött, törlési kérelmet tartalmazó üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Megrendelő adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, kivéve azokat, amelyeket az adatvédelmi nyilatkozatban foglalt megőrzési, nyilvántartásba vételi kötelezettség érint; a törlés továbbá nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

34.) Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje azon Megrendelők regisztrációját, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, így különösen ha tudomása szerint az érintett Megrendelői név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

35.) A Megrendelői hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag Megrendelő felelős.

36.) Amennyiben Megrendelő tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót. A fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség. Megrendelő felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

37.) A szolgáltatásról elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató legkésőbb az ajánlat megérkezését követő 24 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmaz egy értesítést és egy igazoló linket. Az igazoló linkre történő kattintással Megrendelő véglegesítheti a Szolgáltatás megrendelését. E visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának minősül. Az ajánlat elfogadásával a

Szolgáltató és a Megrendelő között érvényes szerződés jön létre. A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

38.) Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat megérkezésétől számított 24 órán belül nem érkezik meg Megrendelőhöz, illetve Szolgáltató egyéb módon sem fogadja el Megrendelő ajánlatát, Megrendelő mentesül az ajánlati kööttség alól.

39.) A Megrendelő ajánlatától számított 24 órán túl érkező automatikus visszaigazoló e-mail nem tekinthető Szolgáltató részéről szerződéses ajánlatnak.

40.) Szolgáltató az egyes szolgáltatásokat a Szolgáltatások megrendelésének napjától kezdődően nyújtja.

V. A szerződés iktatása

41.) A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt Szolgáltató nem iktatja.

VI. A szerződés megszűnése

42.) Megrendelő a jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatást a Szolgáltatóhoz intézett elektronikus üzenet útján (e-mail) vagy a 32. pontban meghatározottak szerinti regisztráció törlésével felmondhatja. A felmondási idő a felmondással érintett hónap utolsó napján telik le.

43.) Amennyiben a Megrendelő regisztrációjának törlésére a 6.) vagy a 33.) pont alapján kerül sor, a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés Szolgáltató részéről történő azonnali hatályú felmondásának minősül.

VII. Jogérvényesítési lehetőségek

44.) Megrendelő a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: 1125 Budapest, Istenhegyi út 101/D.

E-mail: info@szamlak.com

46.) Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás 45. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 48 órán belül - melybe az ezen ÁSZF szerinti munkaszüneti napok ideje nem számít be - érdemben válaszol Megrendelő kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

47.) Amennyiben a Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, Megrendelő közvetlenül az illetékes Kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségéhez fordulhat (1052 Budapest, Városház u. 7.), illetve a Megrendelő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testülethez.

48.) Bírósági eljárás. Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

49.) Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket a Megrendelők előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítsa. A módosítások Megrendelővel szemben a honlapon (www.e-szamlazunk.hu.) való közzététel napjától hatályosak.

50.) Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2017. november 7.